

Orange Cyberdefense contribue à sensibiliser les collaborateurs de Teréga aux bonnes pratiques de cybersécurité

Teréga est l'un des acteurs majeurs des infrastructures de transport et de stockage de gaz, en France et en Europe. Fort de son expertise et de l'agilité de ses collaborateurs, Teréga a su intégrer au fil de son histoire les différentes mutations technologiques et sociétales. Elle s'emploie d'ailleurs à mettre à disposition de ses utilisateurs des nouveaux outils digitaux. «La priorité donnée au **travail collaboratif** et au développement des usages numériques **plus larges et plus ouverts vers l'extérieur est donc potentiellement plus à risque**. Nous nous devons donc de sensibiliser et préparer nos utilisateurs aux menaces qui peuvent émerger de ces nouveaux usages en lien avec notre activité», déclare Philippe Puyou Lascassies, RSSI chez Teréga. C'est pourquoi nous avons sollicité les équipes d'Orange Cyberdefense pour nous accompagner dans notre démarche de sensibilisation à la cybersécurité».

Réduire les risques cyber liés à l'humain

« Ce n'est pas simple de capter l'attention de nos salariés lors des formations, car leur sensibilité à cette menace est très hétérogène et ils sont très sollicités. Nous devons pourtant nous assurer que les messages soient bien compris car les collaborateurs sont la cible privilégiée des hackers.

Un personnel formé et informé est un premier rempart pour se protéger des cyberattaques. Nous avons donc opté pour des **ateliers de sensibilisation ludiques et interactifs** en petits groupes.

Ces **ateliers** nous permettent de toucher le plus grand nombre et d'impliquer nos utilisateurs. Les messages qui y sont véhiculés sont **illustrés par des exemples concrets** en lien direct avec les outils utilisés dans notre organisation. Ils peuvent être de plus appliqués aux usages numériques personnels» déclare Philippe Puyou Lascassies.



Des ateliers originaux et personnalisés

La priorité pour Teréga est de proposer à ses collaborateurs des ateliers qui puissent être délivrés dans leurs locaux en complément des sessions de formation proposées en e-learning. Ceux-ci permettent de **privilégier les échanges** et donnent des indicateurs sur les préoccupations et pratiques du moment. Ils favorisent l'interactivité et contribuent à la prise de conscience des gestes et réflexes à acquérir et donc responsabilisent l'utilisateur.

« Orange Cyberdefense a su nous proposer **des ateliers diversifiés issus de leur catalogue très complet, qui se démarquent par leur originalité.**

Les ateliers proposés peuvent de plus être personnalisés pour mieux coller à notre contexte ce qui est un vrai plus pour capter l'attention des utilisateurs.

Les experts d'Orange Cyberdefense adaptent leur discours en fonction des profils car nos salariés ont des connaissances disparates en matière de sécurité. Ils vulgarisent et rendent accessible un univers extrêmement technique.

Nous avons eu de très bons retours sur « **l'Escape Game** » organisé l'année dernière dans nos locaux. Le bouche à oreille a bien fonctionné. Nous avons eu un très bon taux de participation sur la base de volontariat et touché le COMEX et les représentants métiers (finance, commerce, production)



Eduquer, c'est répéter !

Teréga a d'ailleurs choisi de réitérer l'expérience et organise de nouveaux ateliers en octobre prochain. « Nous devons nous **renouveler chaque année** pour nous assurer que **les messages essentiels** soient **intégrés**. Les sujets sur lesquels nous devons insister sont limités (protection de la messagerie et de nos documents sensibles, contrôle du surf, utilisation des mobiles) mais les cyberattaques évoluent sans cesse. Nous souhaitons accompagner nos utilisateurs en les aidant à les détecter et les appréhender. C'est essentiel pour préserver notre activité et nous protéger ».



« La sensibilisation est **un travail à long terme**, il est important d'être accompagné par un professionnel qui soit à notre écoute. Les équipes d'Orange Cyberdefense ont su nous apporter leur expertise et expérience sur ce sujet » conclut Philippe Puyou Lascassies.

Pour en savoir plus, contactez : communication.oed@orange.com
Nous suivre : <https://orangecyberdefense.com>

